

UMOWA
nr ZP.26.2.24.2020

W dniu 24.03.2020 r. w Częstochowie pomiędzy **Uniwersytetem Humanistyczno-Przyrodniczym im. Jana Długosza Częstochowie** z siedzibą w Częstochowie przy ul. Waszyngtona 4/8, NIP 573-011-67-75, REGON 000001494, zwanym w treści umowy **Zamawiającym**, w imieniu którego działają:
Kancelarz ~~..... mgr inż. Maria Róg~~ ~~..... 2-ca Konsulka~~ ~~..... mgr Anna Bojarska~~
przy kontrasygnacie finansowej ~~..... Kwestor~~ ~~..... mgr. Joanna Parkitnej~~
a **Aliną Ferens-Krupa** prowadzącą działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG pod firmą **Alina Ferens-Krupa Agencja Podróży „Transer”**, z siedzibą we Wrocławiu (50-063), Plac Solny 18/19, NIP 8980021149, REGON 006322970, zwanym w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:
Alinę Ferens-Krupa
zawarta została w trybie przetargu nieograniczonego (art. 39 i nast. ustawy prawo zamówień publicznych) umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia zagranicznych (międzynarodowych i międzykontynentalnych) biletów lotniczych do siedziby Zamawiającego w związku z odbywaniem zagranicznych (międzynarodowych i międzykontynentalnych) podróży służbowych pracowników oraz wyjazdów doktorantów i studentów Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie.
2. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z ofertą z dnia 09.03.2020 r. złożoną w postępowaniu przetargowym, poprzedzającym zawarcie niniejszej umowy i specyfikacją istotnych warunków zamówienia obowiązującą w tym postępowaniu. Oferta wykonawcy oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) stanowią integralną część umowy.

§ 2

Termin realizacji

1. **Niniejsza umowę zawiera się na czas określony: od dnia zawarcia umowy na okres 12 miesięcy.**
2. Po upływie terminu wskazanego w ust. 1 niniejsza umowa wygasa. Dotyczy to także sytuacji, gdy mimo upływu terminu realizacji z ust. 1 łączna kwota zakupów nie osiągnęła wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonej w określona w § 3 ust. 1. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Zamawiającego z tytułu braku realizacji pozostałej części umowy.
3. Niniejsza umowa wygasa również w przypadku zrealizowania przez Zamawiającego zamówień na kwotę określoną w § 3 ust. 1 przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, bez konieczności składania przez którąkolwiek ze stron stosownych oświadczeń woli.

§ 3

Warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy określa się na kwotę:

...210713,61 zł netto, **210713,61 zł brutto** (słownie: dwieście dziesięć tysięcy siedemset trzysta sześć złotych 61/100 gr), w tym podatek VAT jeżeli dotyczy, obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu wystawia faktur VAT.

2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykupione i dostarczone bilety lotnicze, zgodnie z zamówieniem Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy ustalone będzie na podstawie ceny biletu oraz opłaty transakcyjnej.
4. Wykonawca udzieli rabatu zgodnie z oświadczeniem złożonym w formularzu oferty w wysokości **3,10 %** od ceny zagranicznego biletu lotniczego.
5. Wysokość jednostkowej opłaty transakcyjnej brutto, zgodnie z formularzem oferty wynosi odpowiednio:
 - a) Loty międzynarodowe: **0,01 zł brutto**
 - b) Loty międzykontynentalne: **0,01 zł brutto**
6. Opłaty wskazane w punkcie poprzedzającym uwzględniają całkowity koszt wykonania zamówienia (w szczególności rezerwacji biletów, pomocy wyboru wariantów połączenia, zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, czynności reklamacyjne) i są niezmiennie przez cały okres trwania umowy.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
8. Faktura, poza spełnianiem wszystkich wymogów księgowych, powinna zawierać:
 - a) trasę i datę przelotu
 - b) cenę biletu wg taryfy przewoźnika
 - c) rabat od ceny biletu, jeżeli został zaoferowany
 - d) opłatę transakcyjną
 - e) podatek od towarów i usług, jeżeli występuje
 - f) imię i nazwisko Pasażera
9. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.
10. Za dzień płatności strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Cesja wierzytelności, którą Wykonawca nabędzie wobec Zamawiającego w wyniku realizacji niniejszej umowy będzie nieważna bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego na takie rozporządzenie, w związku z czym nie będzie wywoływać żadnych skutków cywilno – prawnych.

§ 4

Warunki wykonania umowy

1. Zlecenie na realizację biletów będzie składane przez Zamawiającego drogą elektroniczną (na adresy e-mail wskazane przez Wykonawcę). Zlecenie może być dokonane przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, w godzinach 09:00-15:00 na minimum 5 dni roboczych przed planowaną datą podróży.
2. Wykonawca gwarantuje, że będzie realizował zlecenia Zamawiającego w godz. 9:00-15:00 przez dostępność kasjerów biletowych w ww. godzinach pracy.
3. Zamawiający zastrzega, że preferuje połączenia bezpośrednie, gdzie miejscem wylotu ma być Międzynarodowy Port Lotniczy Katowice w Pyrzowicach, a w przypadku jeżeli nie będzie to możliwe w przewidzianym terminie na wskazanej trasie - Port Lotniczy im. Fryderyka Chopina

- w Warszawie lub inny najbliższy siedzibie Zamawiającego. Jeżeli nie będzie to możliwe – połączenia wieloetapowe.
4. Wykonawca proponuje nie później niż w ciągu **1 godziny** od złożenia zlecenia co najmniej 3 warianty przelotów (jeżeli istnieje taka możliwość), w tym jednej bezwzględnie najtańszej (np. tanie linie) z podaniem czasu trwania podróży, jej trasy i warunków (standardu), a w przypadku połączeń wieloetapowych – również szczegółowe dane dotyczące czasu i miejsca zmiany linii lotniczych.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonej propozycji, jeżeli stwierdzi, że oferta nie jest najkorzystniejsza, to zarządza od Wykonawcy nowej korzystniejszej propozycji.
 6. Osoby upoważnione przez Zamawiającego powiadomią Wykonawcę, w terminie do 2 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania wariantów lotu, za pośrednictwem poczty elektronicznej, o wyborze jednego z proponowanych wariantów, a Wykonawca na tej podstawie dokona rezerwacji, z uwzględnieniem zapisów ust. 7
 7. Wykonawca zapewni możliwość bezkosztowego anulowania rezerwacji lub zmiany czasu, terminu, klasy podróży oraz danych pasażera, jeżeli zostanie to zgłoszone przed wykupieniem biletu.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania rezerwacji i przesłania jej potwierdzenia Zamawiającemu, za pośrednictwem poczty elektronicznej, w którym muszą się znajdować następujące informacje:
 - linii lotniczej (przewoźniku)
 - dane osób wyjeżdżających
 - trasa podróży
 - termin i miejsce wylotu oraz powrotu (data, godzina, ze wskazaniem lotniska)
 - czasie lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu
 - w przypadku połączeń wieloetapowych: o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami (data, godzina) przylotu i dolotu z miejsca przesiadki.
 - ilość osób wyjeżdżających
 - klasa biletu oraz warunki taryfy
 - informacje o docelowym miejscu podróży
 - cena biletu lotniczego
 - o możliwościach zmian terminu wylotu, przylotu
 - o możliwościach zmian danych dotyczących pasażera
 - o możliwości zmiany trasy podróży
 9. Wykonawca będzie regulował należności za bilety lotnicze ze środków własnych. Zamawiający zapłaci za bilety po otrzymaniu faktury od Wykonawcy.
 10. Cena biletu powinna obejmować wszelkie koszty, w tym opłaty lotniskowe, miejscówkę, bagaż rejestrowany, opłaty manipulacyjne, opłaty paliwowe, ubezpieczenie podróży, opłatę za odprawę, podatki rządowe itp. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie składać się z ceny biletu i opłaty transakcyjnej.
 11. Wykonawca zobowiązany jest w trakcie realizacji zamówienia do dostarczenia biletów Zamawiającemu każdorazowo w odpowiedzi na przekazane przez Zamawiającego zlecenie, w terminie ustalonym z Zamawiającym, ale nie później niż w ciągu 24 godzin przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletów. Jeżeli dopuszczalne jest to przez linie lotnicze bilet będzie dostarczony w pierwszej kolejności pocztą elektroniczną w formie wymaganej przez przewoźnika.
 12. Dostarczenie biletów papierowych nastąpi w godzinach pracy Zamawiającego tj. 9:00-15:00, od poniedziałku do piątku, chyba, że strony po uwzględnieniu swoich uzasadnionych interesów ustalą inne godziny.
 13. Jeżeli przewoźnik umożliwi odprawy online, na życzenie Zamawiającego Wykonawca bezpłatnie dokona takiej odprawy. W tym celu Zamawiający przekaze Wykonawcy informacje konieczne do dokonania odprawy. Wykonawca przekaze Zamawiającemu niezbędne

- dokumenty m.in. kartę pokładową z zachowaniem terminów i warunków w skazanych w ust. 11 i 12.
14. Wykonawca przejmie obowiązki dotyczące składania ewentualnych odwołań i reklamacji związanych z podróżą, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupionych biletów u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
 15. W przypadku wykonania przez Wykonawcę usługi niezgodnie z zapisami określonymi w SIWZ oraz w zleceniu, Wykonawca w czasie do 4 godzin od zgłoszenia zdarzenia zapewni transport zastępczy lub poinformuje o innym sposobie realizacji podróży w możliwie najszybszym terminie. Zamawiający w tym wypadku poniesie koszty jedynie do wysokości określonej na zgłoszeniu rezerwacyjnym. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy do zapłacenia kar umownych określonych w § 5.
 16. W przypadku zwrotu biletu lotniczego lub w przypadku konieczności dokonania zmiany w wykupionym bilecie Zamawiający ponosi koszt związany ze zwrotem lub zmianą biletu, wynikający ze stawek przewoźnika (taryfa), a Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia transakcji zwrotu lub zmiany bez naliczania dodatkowej opłaty.
 17. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu 24 godzinny serwis alarmowy, przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. Pod numerem telefonu będzie dostępna osoba, dokonująca czynności na rzecz Zamawiającego, w szczególności czynności reklamacyjne. Serwis alarmowy: tel. 71 7400350
 18. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania raportów w terminie do 7-go dnia po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, z wykorzystania kwoty umowy, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: ~~.....k.mioda.wczyk-tatarek@ujd.edu.pl.....~~
 19. Wykonawca wyznaczy dwóch kasjerów biletowych z doświadczeniem, z podaniem numerów telefonów oraz adresów e-mail do tych osób – osoby te będą odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym w zakresie przedstawienia połączeń oraz rezerwację wybranych połączeń lotniczych.
 20. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy) tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1040 z późn. zm.), pracowników wskazanych w ust. 26 niniejszego paragrafu, wykonujących czynności kasjerów lotniczych.
 21. Wykonawca w terminie 14 dni licząc od dnia podpisania niniejszej umowy, udostępni Zamawiającemu, zgodnie z RODO dane osobowe pracowników wskazanych w ust. 26 niniejszego paragrafu poprzez złożenie oświadczenia. Treść oświadczenia musi zawierać informacje niezbędne do potwierdzenia stosunku pracy , w szczególności imię i nazwisko pracownika, podstawę zatrudnienia, datę i okres zatrudnienia. Oświadczenie musi być podpisane przez pracodawcę (Wykonawcę) oraz Pracowników, o których mowa powyżej.
 22. W trakcie trwania niniejszej umowy Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w ust. 20 niniejszego paragrafu. W tym celu Zamawiający ma prawo żądać, a Wykonawca ma obowiązek przedstawić aktualne oświadczenie, o którym mowa w ust. 21.
 23. **Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie oświadczenia, o którym mowa w ust. 21, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji niniejszej umowy i skutkować będzie odstąpieniem od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.**
 24. Zamówienia składane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: **bilety@transer.pl**
 25. Osobami upoważnionymi do składania i anulowania zamówień są:

Imię i nazwisko	telefon	e-mail
Kamila Włodarczyk-Tatarek	34 378 42 03	k.wlodarczyk-tatarek@ujd.edu.pl

26. Osobami odpowiedzialnymi za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy są:

Imię i nazwisko	telefon	e-mail
Teresa Hryńków	71 372 39 33	bilety@transer.pl
Kinga Jerzmańska	71 344 36 66	bilety@transer.pl

§ 5

Kary umowne

1. W przypadku przekroczenia terminów umowy, o których mowa w § 4 ust. 4, 11 i 15 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każde stwierdzone niedochowanie terminu umowy.
2. W przypadku niemożliwości odbycia podróży w ustalonym terminie z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości ceny niedostarczonego biletu niezależnie od obowiązku zwrotu Zamawianemu całości uiszczzonego Wynagrodzenia z tytułu jego zakupu.
3. W przypadku niemożliwości odbycia podróży w ustalonym terminie z winy Wykonawcy, w sytuacji, gdy Wykonawca nie przedstawił Zamawiającemu wariantów lotu i nie doszło do rezerwacji biletu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości ceny jednostkowej biletu wskazanej w formularzu asortymentowo-cenowym pomnożonej przez ilość osób, których podróż się nie odbyła.
4. W razie odstąpienia od umowy, rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto niezrealizowanej części umowy. Przez część niezrealizowaną rozumie się wartość umowy określoną w § 3 ust. 1 pomniejszoną o wartość faktur zapłaconych przez Zamawiającego, na dzień odstąpienia, rozwiązania umowy.
5. Karę umowną Zamawiający może potrącić z należności przysługujących Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, jeśli szkoda przewyższa wysokość kary umownej.

§ 6

Odstąpienie, rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może od umowy odstąpić w przypadku określonym w art. 145 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku odstąpienia od umowy w trybie art. 145 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

3. Zamawiający może od umowy odstąpić w przypadku trzykrotnego wystąpienia reklamacji z winy Wykonawcy, w terminie 14 dni po dacie złożenia trzeciej reklamacji i naliczyć karę umowną zgodnie z § 5 ust. 3.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie oświadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 21, skutkować będzie odstąpieniem od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie 14 dni po bezskutecznym upływie terminu i naliczyć karę umowną zgodnie z § 5 ust 3.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę w przypadkach określonych w art. 145a Ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 7

Zmiany umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem zmian określonych przez Zamawiającego w SIWZ:
 - a) Zmiany stawki podatku od towarów i usług, przy czym wartość netto jest wartością stałą,
 - b) Przedłużenia terminu realizacji umowy w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy,
 - c) Przesłanki określone w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 8

Ochrona Danych Osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie.
2. Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych określa umowa o powierzeniu przetwarzaniu danych osobowych, którą Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Zamawiającym przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.
3. Wykonawca obowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, oraz spełniać wymagania określone w przepisach.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE. L Nr 119, str. 1).
5. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania od osób świadczących czynności będące przedmiotem niniejszej umowy pisemną zgodę na przekazywanie Zamawiającemu ich danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu w Częstochowie.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych oraz odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
3. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.


Wykonawca

DYREKTOR

mgr Alina Ferens-Krupa

AGENCJA PODRÓŻY "TRANSER"
50-063 Wrocław, Plac Solny 18/19
tel. 71 342 96 82, fax 71 344 36 66
e-mail: biuro@transer.pl
NIP 898-002-11-49

Zamawiający

03.04.2020
ZASTĘPCA KANCELERZA

mgr Anna Bójarska

KWESTOR

mgr Joanna Parkitna