

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i skonfigurowanymi kartami SIM dla Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- a) Świadczenie usług telefonii komórkowej dla 16 istniejących numerów abonenckich oraz dla 5 nowych numerów abonenckich;
 - b) Dostawę 21 sztuk kart SIM objętych aktywacją
 - c) Dostawę 21 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej
 - d) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości aktywnych kart SIM i telefonów w czasie trwania umowy. Zamawiający ma możliwość zwiększenia jak i zmniejszenia ilości aktywnych kart SIM i telefonów w czasie trwania umowy.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych (16 sztuk) i ich przeniesienie od obecnego Wykonawcy wraz z aktywacją kart SIM na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym oraz aktywację 5 nowych numerów abonenckich, łączność głosową, tekstową (SMS) i multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM i fabrycznie nowych telefonów.
 3. Zasięg świadczonych przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych powinien obejmować co najmniej 91% terytorium RP, wg aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniających realizację transmisji głosu w każdych warunkach.
 4. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę z zachowaniem dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchamiania przez Zamawiającego nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na okres obowiązywania umowy.
 5. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach niniejszego zamówienia będą obejmowały:
 - a) Połączenia do krajowych sieci komórkowych;
 - b) Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych;

- c) Połączenia do sieci komórkowych międzynarodowe;
 - d) Połączenia do sieci stacjonarnych międzynarodowe;
 - e) Usługi mobilnego dostępu do Internetu w telefonie;
 - f) Krajowe wiadomości SMS oraz MMS;
 - g) Międzynarodowe wiadomości SMS oraz MMS
 - h) Inne usługi telekomunikacyjne, związane z telefonią komórkową dostępne u Wykonawcy;
6. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat (koszty wliczone w abonament):
- a) Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych od początku połączenia
 - b) Aktywację usługi roamingu;
 - c) Prezentację numerów;
 - d) Blokowanie lub odblokowywanie karty SIM
 - e) Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM;
 - f) Usługę poczty głosowej;
 - g) Blokadę połączeń 0700, 0400, 0300;
 - h) Możliwość włączania/wyłączania oraz świadczenie usługi prezentacji numerów wychodzących (funkcja CLIR);
 - i) Wyznaczenie tzw. „opiekuna” do obsługi numerów na koncie;
 - j) 24-godzinny dostęp do biura obsługi klienta oraz pomocy technicznej;
 - k) Bilingi dla każdego numeru w wersji papierowej łącznie z fakturą;
 - l) Zachowanie posiadanych numerów telefonicznych Zamawiającego i przeniesienie tych numerów (17 numerów) od obecnego Wykonawcy wraz z aktywacją nowych kart SIM. Wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów. Aktualnie Zamawiający ma zawartą umowę z firmą Orange, która wygasa z dniem 31.08.2016 r. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego w procesie przeniesienia numerów. Przeniesienie numerów do nowego Wykonawcy nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, dłużej niż przewidziana w przepisach prawa telekomunikacyjnego.
 - m) Możliwość zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uciążliwości w korzystaniu z danego numeru;

n) Połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, min. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 985, 984.

7. Rodzaje abonamentów i ilość aktywacji w poszczególnych typach abonamentów:

Abonament typ A: Nielimitowane rozmowy oraz SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, mobilny internet z limitem min. 2,0 GB – po wykorzystaniu abonamentu prędkość transmisji ulega zmniejszeniu lecz nie są naliczane dodatkowe opłaty.

Abonament typ B: Nielimitowane rozmowy oraz SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych.

Planowana ilość aktywacji w abonamencie typ A wynosi co najmniej 50%.

8. Wykaz numerów telefonów przewidzianych w umowie w celu przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy.

9. Aparaty telefoniczne.

- a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż naprawiany oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
- e) Do każdego dostarczonego urządzenia Wykonawca dołączy kartę gwarancyjną.
- f) Wykonawca dostarczy 21 aparatów telefonicznych, dla których wymagania minimalne określone są poniżej:

Wykonawca zapewnia dostawę 21 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych spełniających wymagania:

Model 1:

- Smartphone, dwa aparaty (podstawowy min. 8M), matryca full HD, min. 5 cali
- Zakres częstotliwości sieci: 850, 900, 1800, 1900 GSM
- Ekran dotykowy
- Transmisja danych (GPRS, EDGE, HSDPA, HSUPA, UMTS, LTE)
- Komunikacja i łącza (Bluetooth, WLAN, USB, GPS z AGPS, NFC, HD Voice)
- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące
- Wraz z kartą SIM
- System operacyjny Android lub Windows Phone

W cenie 1,23 zł. brutto / 1 szt.

Model 2:

- Smartphone, dwa aparaty (podstawowy min. 8M), matryca HD, max. 5 cali
- Zakres częstotliwości sieci: 850, 900, 1800, 1900 GSM
- Ekran dotykowy
- Transmisja danych (GPRS, EDGE, HSDPA, HSUPA, UMTS, LTE)
- Komunikacja i łącza (Bluetooth, WLAN, USB, GPS z AGPS, NFC, HD Voice)
- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące
- Wraz z kartą SIM
- System operacyjny Android lub Windows Phone
-

W cenie 1,23 zł. brutto / 1 szt.

Model 3:

- Zakres częstotliwości sieci: 850, 900, 1800, 1900 GSM oraz WCDMA 900/2100
- Wyświetlacz kolorowy TFT 16 mln kolorów z czujnikiem oświetlenia, wyświetlacz LCD odbijający światło
- Klawiatura standardowa
- Transmisja danych (GPRS, EDGE, HSDPA, HSUPA)
- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące
- Wraz z kartą SIM

W cenie 1,23 zł. brutto / 1 szt.

- a) Po podpisaniu umowy Zamawiający wyspecyfikuje ilość aparatów danego modelu. Aparaty telefoniczne typu smartphone (model 1 i 2) zostaną przypisane do abonamentu z pakietem internetowym, tj. abonament typu A.
- b) Zamawiający dopuszcza dostawę innych niż wskazane w ofercie aparatów telefonicznych o parametrach spełniających określone powyżej wymagania minimalne, w przypadku ograniczenia dostępności na rynku telefonów wskazanych w ofercie lub pojawieniem się nowszych modeli na rynku. Zmiana taka nie może powodować zmiany ceny aparatu telefonicznego i wymaga akceptacji Zamawiającego – osoby upoważnionej, wskazanej w § 6 umowy.
- c) W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.
- d) Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony Umowy protokół odbioru. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przez obie strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.
- e) Wykonawca przekaze Zamawiającemu aparaty telefoniczne wraz z odpowiednim wyposażeniem (baterie, ładowarki sieciowe, kable itd.) w oryginalnych opakowaniach producenta.

10. Karty SIM

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK,
- c) Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,

- e) dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.
11. Usługi nie wycenione w formularzu oferty (inne niż wymienione w opisie przedmiotu zamówienia) będą rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.
12. Zamawiający wymaga by w czasie trwania umowy na numery z puli Zamawiającego nie były wysyłane żadne komunikaty i reklamy (SMS/MMS)

13. Termin realizacji:

Okres świadczenia usług telefonii komórkowej: 1.09.2016– 31.08.2018

Terminy aktywacji numerów: od 1.09.2016 z zachowaniem ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych dla przenoszonych numerów.

Dostarczanie kart SIM wraz z aparatami telefonicznymi: minimum 7 dni przed operacją przeniesienia, aktywacji numeru.

14. Warunki udziału

- a) Oferent musi spełniać następujące warunki:
- b) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego nr KA-371/3/2016 i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- c) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.),
- d) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- e) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- f) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktur,
- g) złożyć Ofertę zawierającą:
- wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1,
 - wypis z rejestru UKE

- aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 6 miesięcy liczone od terminu składania ofert.

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie.

15. Opis sposobu obliczania ceny:

- a) Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zobowiązany jest ująć w cenie wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić wszystkie opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
- b) Wykonawca określi w ofercie cenę realizacji zamówienia netto i brutto oraz zastosowaną stawkę podatku VAT.
- c) Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu oferty miesięczne ceny za poszczególne (wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia) rodzaje abonamentu oraz ceny za aparaty telefoniczne.
- d) W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- e) Ceny winny być wyrażone w złotych polskich, W złotych polskich będą również prowadzone rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
- f) Cena zawarta w ofercie musi być określona jednoznacznie i być ceną ostateczną, stałą.

16. Kryteria oceny ofert i wybór oferty:

- a) Dokonując wyboru oferty Zamawiający będzie kierował się **kryterium najniższej ceny brutto z wagą 100%**.
- b) Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
 - zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
 - nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego

- zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
- nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego
- c) Porównywana będzie cena brutto stanowiąca sumę wartości wszystkich rodzajów i ilości abonamentów wskazanych w ofercie w okresie obowiązywania umowy (24 miesiące) – wartość razem brutto.
- d) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną brutto realizacji całości zamówienia.
- e) W przypadku gdy będzie niemożliwy wybór oferty najkorzystniejszej, z uwagi na to iż zostały złożone oferty o tej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż w złożonych ofertach.
- f) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, a Wykonawca, który złożył najkorzystniejszą ofertę również o terminie podpisania umowy.

17. Termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć osobiście, pocztą lub kurierem w siedzibie Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie ul. Waszyngtona 4/8 42-200 Częstochowa, Kancelaria Ogólna p.32 w terminie do dnia 01.07.2016 r. do godz. 09:00

W przypadku pytań prosimy o kontakt : m.majewska@ajd.czyst.pl

6. Pozostałe informacje:

- a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

- 1) Formularz Oferty
- 2) Wzór umowy

KANCLERZ

mgr Mariola Ptaszek