

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA:

### **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TELEFONII STACJONARNEJ DLA AKADEMII IM. JANA DŁUGOSZA W CZĘSTOCHOWIE**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004r - Prawo Telekomunikacyjne (tj. z dnia 23 sierpnia 2016 r. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.
2. Zakres świadczeń będzie obejmował usługi telekomunikacyjne w sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie dla następujących lokalizacji:
  - ul. Waszyngtona 4/8, Częstochowa
  - ul. Armii Krajowej 13/15, Częstochowa
  - ul. Armii Krajowej 36A, Częstochowa
  - ul. Dąbrowskiego 14, Częstochowa
  - ul. Dąbrowskiego 76/78, Częstochowa
  - ul. Zbierskiego 2/4, Częstochowa
  - ul. Zbierskiego 6, Częstochowa – obiekt nie posiada samodzielnej centrali telefonicznej, jest obsługiwany przez centralę znajdującą się w obiekcie przy Al. Armii Krajowej 13/15.
3. Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia zapewni łączność telefoniczną dla:
  - a) 3 traktów cyfrowych ISDN PRA (30B + D),
  - b) 15 dostępów cyfrowych ISDN BRA (2B+D),
  - c) 23 traktów analogowych będących w dyspozycji Zamawiającego.
4. Wyszczególnienie numerów linii telefonicznych (wraz z numerami DDI i MSN), a także ich lokalizacji jest określone w załączniku Nr 3.
5. Świadczone w ramach niniejszego zamówienia usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
  - a) połączenia lokalne,
  - b) połączenia międzystrefowe,
  - c) połączenia do sieci komórkowych,
  - d) połączenia międzynarodowe,
  - e) usługi faksowe,
  - f) inne usługi związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych stacjonarnych dostępne u Wykonawcy
6. **Wielkość ruchu:**
  - a) lokalne - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 15 000 minut,
  - b) krajowe do sieci komórkowych - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 10 000 minut,
  - c) krajowe międzystrefowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 5 000 minut,
  - d) międzynarodowe do krajów UE -średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 800 minut.

Szacunkowa wielkość ruchu w tzw. grupie biznesowej to 800 min./miesiąc.

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na jednostkowy koszt połączeń i cenę abonamentu. Rodzaje połączeń nie wymienione w formularzu cenowym

- (zgodnie z treścią załącznika nr 2) będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
7. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zapewni bezpłatnie (ewentualne koszty powinny być wkalkulowane w abonament) dla wszystkich lokalizacji:
- a) zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego,
  - b) bezpłatne połączenia głosowe pomiędzy numerami objętymi niniejszym postępowaniem w oparciu o usługę tzw. grupę biznesową,
  - c) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych, bez opłaty za rozpoczęcie połączenia - dotyczy połączeń lokalnych, strefowych, międzynarodowych i komórkowych,
  - d) prezentację numerów,
  - e) włączanie blokady połączeń 0700,0400,0300 i inne numery o podwyższonej opłacie,
  - f) połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone min:112;999;998;997;994;992;991;986;984;985,
  - g) połączenia na bezpłatną linię 0-800, jw.
  - h) automatyczny wybór prefiksu operatora,
  - i) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy dłuższych niż 24 godziny,
  - j) możliwość realizacji:
    - 30 rozmów w jednym czasie dla traku ISDN PRA,
    - 2 rozmów w jednym czasie dla każdego traku ISDN BRA,
    - 1 rozmowy lub połączenia dla każdego łącza analogowego,
  - k) realizowanie usługi połączeń telefonicznych przy wykorzystaniu adekwatnego do typu linii stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę
  - l) korzystanie z informacji o numerach abonentów na terenie Polski
  - m) włączanie/wyłączanie oraz świadczenie usług prezentacji numerów wychodzących (funkcja CLIR – na łączach cyfrowych),
  - n) instalacja łączy oraz dostarczanie i serwisowanie w trakcie trwania umowy sprzętu (np. typu modem) stanowiącego własność Wykonawcy do realizacji zadań wynikających z umowy (np. w przypadku zmiany lokalizacji siedziby) oraz ponoszenie wszelkich kosztów związanych z jego ewentualnymi naprawami za wyjątkiem uszkodzeń wynikających bezpośrednio z winy Zamawiającego;
  - o) 24-godzinny dostęp do serwisu, czas usuwania awarii nie dłuższy niż 24 godziny od zgłoszenia,
  - p) billingi na życzenie Zamawiającego dla każdego obiektu oddzielnie, również w wersji elektronicznej w zależności od możliwości technicznych centrali telefonicznych, zawierające dla każdego numeru czasy rozmów z podziałem na rodzaje połączeń i ich wartość oraz sumę.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez zmian posiadanych numerów telefonicznych wymienionych w załączniku nr 3. Zamawiający zastrzega sobie także możliwość rezygnacji z części posiadanych numerów. W przypadku zmiany operatora koszty i prace związane z przeniesieniem posiadanych numerów (POTS, ISDN 2B+D, ISDN 30B+D oraz MSN i DDI) w całości pokrywa Wykonawca. Wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów. Przeniesienie numerów do nowego operatora może powodować przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych nie dłuższą niż 24 godziny liczoną od określonego w umowie dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

Przeniesienie numerów Wykonawca winien zrealizować bez zbędnej zwłoki. Wykonawca na żądanie Zamawiającego umożliwi przeniesienie numerów w ostatnim dniu obowiązywania umowy do innego operatora.

9. Zamawiający dopuszcza by usługi (utrzymanie + dosprzedaż) świadczone były po kablu miedzianym lub światłowodowym. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług drogą radiową. Obecna infrastruktura Zamawiającego przystosowana jest do świadczenia usług po kablu miedzianym, wszelkie koszty związane z koniecznością dostosowania infrastruktury w celu wykorzystania innego medium transmisyjnego niż kabel miedziany ponosi Wykonawca. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości, które wynikną z powodu zmiany technologii.
10. Koszty rozmów wychodzących będą naliczane zgodnie z cenami określonymi w formularzu ofertowym Wykonawcy, które płatne będą co miesiąc na podstawie wystawionej faktury.
11. Zamawiający będzie rozliczał koszty abonamentu i rozmów wyłącznie z Wykonawcą. Wszelkie usterki w zakresie przedmiotu umowy Zamawiający będzie zgłaszał także do Wykonawcy.
12. W ramach abonamentów dla zamawianych linii POTS, ISDN 2B+D, ISDN 30B+D Zamawiający nie dopuszcza profili abonamentowych z pulą bezpłatnych minut.
13. **Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia od dnia 01.01.2018 r. Okres realizacji zamówienia do dnia 31.12.2018r. Przełączenie usług do nowego operatora powinno nastąpić 30 lub 31.12.2017r.** Nowy Wykonawca koszty ewentualnych rozmów z tego dnia uwzględni na fakturze za rozmowy z pierwszego miesiąca rozliczeniowego. Wykonawca za ten dzień nie naliczy abonamentu.
14. Zamawiający posiada obecnie umowę na świadczenie usług telefonicznych stacjonarnych z firmą GLOBITEL Sp. z o.o. z siedzibą 90 – 051 Łódź, Al. Piłsudskiego 12, zawartą na czas określony do dnia **31.12.2017 r.**
15. Pozostałe warunki realizacji zamówienia zgodnie z projektem umowy – załącznik nr 4.
16. Informacje dodatkowe:

Zamawiający posiada odcinek kanalizacji teletechnicznej biegnący do budynku Wydziału Nauk Społecznych zlokalizowanego przy ul. Zbierskiego 2/4. Budowa obiektu była współfinansowana przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL 2007 – 2013.

Zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 7 maja 2010r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (tj. z dnia 8 września 2016 r. Dz.U. z 2016 r. poz. 1537). Zamawiający jest zobowiązany zapewnić przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu dostęp do nieruchomości tj. w tym wypadku posiadanej kanalizacji teletechnicznej w sytuacji, gdyby inne rozwiązanie było ekonomicznie nieopłacalne lub technicznie niemożliwe. Jeśli wykonawca wykaże zaistnienie takiej sytuacji, Zamawiający udostępni nieodpłatnie posiadany odcinek kanalizacji. Wykonawca korzystający z odcinka należącego do Zamawiającego zobowiązany będzie do ponoszenia kosztów wszelkich napraw, koniecznych do wykonania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Świadczenie usług dla tego obiektu jest także możliwe za pośrednictwem łącza należącego do Orange Polska (Telekomunikacja Polska), który także jest zobligowany do udostępnienia posiadanego łącza.

## **SPOSÓB OBLICZANIA CENY**

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi opisane w niniejszym opisie, zobowiązany jest ująć w cenie wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić wszystkie opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie cenę realizacji całości zamówienia brutto oraz wskazać ceny jednostkowe netto, zgodnie z treścią formularza cenowego – załącznik 2.
3. Cena winna być wyrażona w złotych polskich. W złotych polskich będą również prowadzone rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
4. Cena winna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cenę oferty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 gr pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
5. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **PRZYGOTOWANIE OFERTY**

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na całość zamówienia. Koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
2. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
3. Zawartość oferty, sposób jej sporządzenia musi być zgodny ze wszystkimi postanowieniami niniejszego opisu.
4. **Oferta winna być sporządzona w języku polskim. Oferty należy przesyłać, składać pisemnie na adres Akademia im. Jana Długosza w Częstochowie ul. Waszyngtona 4/8, pok. 42–200 Częstochowa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej [r.zawada@ajd.czyst.pl](mailto:r.zawada@ajd.czyst.pl) Oferta powinna być oznaczona w następujący sposób „Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie.**
5. Dokument załączony do oferty sporządzony w języku innym niż język polski musi być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. **Oferta zostanie sporządzona na formularzu oferty – załącznik nr 1 i formularzu cenowym – załącznik nr 2.**
7. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzach własnych Wykonawcy, pod warunkiem, że ich treść, opis będą odpowiadać formularzom określonym przez Zamawiającego.
8. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
9. Zaleca się by wszystkie poprawki, przekreślenia, dopiski były podpisane lub parafowane przez Wykonawcę.
10. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu składania ofert.

11. Zmiana treści oferty winna być przygotowana w ten sam sposób co oferta, a opakowanie winno zawierać dodatkowe oznaczenie z wyrazem „ZMIANA”

## **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I DOKUMENTY JAKIE NALEŻY ZŁOŻYĆ WRAZ Z OFERTĄ**

O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej w zakresie obejmującym przedmiot zamówienia, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r - Prawo Telekomunikacyjne (tj. z dnia 23 sierpnia 2016 r., Dz.U. z 2016 r. poz. 1489).

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany jest przed podpisaniem umowy w terminie wyznaczonym przez zamawiającego złożyć następujące dokumenty:

Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty:

- Wpis/zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. z dnia 23 sierpnia 2016 r., Dz.U. z 2016 r. poz. 1489).
- Pełnomocnictwo (jeżeli ofertę składa pełnomocnik) – oryginał lub kopia.

## **KRYTERIA OCENY OFERT I WYBÓR OFERTY**

1. Dokonując wyboru oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium **najniższej ceny brutto z wagą 100%**.
1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania i nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Porównywana będzie cena brutto realizacji całości zamówienia.
3. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną (brutto) realizacji całości zamówienia.
4. W przypadku, gdy niemożliwy będzie wybór oferty najkorzystniejszej, z uwagi na to, iż zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż w złożonych ofertach.

Wykaz załączników:

- załącznik nr 1 - formularz oferty;
- załącznik nr 2 – formularz cenowy;
- załącznik nr 3 - wykaz numerów
- załącznik nr 4 - projekt umowy