

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i skonfigurowanymi kartami SIM dla Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie.
Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) Świadczenie usług telefonii komórkowej dla 21 istniejących numerów abonenckich oraz dla 2 nowych;
 - b) Dostawę 23 sztuk kart SIM objętych aktywacją
 - c) Dostawę 23 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej
 - d) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości aktywnych kart SIM i telefonów w czasie trwania umowy. Zamawiający ma możliwość zwiększenia jak i zmniejszenia ilości aktywnych kart SIM i telefonów w czasie trwania umowy.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych i ich przeniesienie od obecnego Wykonawcy wraz z aktywacją kart SIM na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym zapewniających łączność głosową, tekstową (SMS) i multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM i fabrycznie nowych telefonów.
3. Zasięg świadczonych przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych powinien obejmować co najmniej 91% terytorium RP, wg aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniających realizację transmisji głosu w każdych warunkach.
4. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę z możliwością uruchomienia bądź bez konieczności uruchamiania przez Zamawiającego nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru.
5. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach niniejszego zamówienia będą obejmowały:
 - a) Połączenia do krajowych sieci komórkowych;
 - b) Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych;
 - c) Połączenia do sieci komórkowych międzynarodowe;
 - d) Połączenia do sieci stacjonarnych międzynarodowe;
 - e) Usługi mobilnego dostępu do Internetu w telefonie;
 - f) Krajowe wiadomości SMS oraz MMS;
 - g) Międzynarodowe wiadomości SMS oraz MMS
 - h) Inne usługi telekomunikacyjne, związane z telefonią komórkową dostępne u Wykonawcy;
6. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat (koszty wkalkulowane w abonament):
 - a) Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych od początku połączenia - dotyczy połączeń krajowych, z wyłączeniem numerów specjalnych, numerów skróconych oraz płatnych infolinii
 - b) Aktywację usługi roamingu;
 - c) Prezentację numerów;
 - d) Blokowanie lub odblokowywanie karty SIM
 - e) Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM;
 - f) Usługę poczty głosowej - dotyczy połączeń krajowych ;
 - g) Blokadę połączeń 0700, 0400, 0300;

- h) Możliwość włączania/wyłączania oraz świadczenie usługi prezentacji numerów wychodzących (funkcja CLIR) - dotyczy numerów, które nie są zastrzeżone.;
 - i) Wyznaczenie tzw. „opiekuna” do obsługi numerów na koncie;
 - j) 24-godzinny dostęp do biura obsługi klienta oraz pomocy technicznej;
 - k) Bilingi dla każdego numeru w wersji papierowej łącznie z fakturą;
 - l) Zachowanie posiadanych numerów telefonicznych Zamawiającego i przeniesienie tych numerów od obecnego Wykonawcy wraz z aktywacją nowych kart SIM. Wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów. Aktualnie Zamawiający ma zawartą umowę z firmą Orange, która wygasa z dniem 31.08.2018 r. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego w procesie przeniesienia numerów. Przeniesienie numerów do nowego Wykonawcy nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, dłużej niż przewidziana w przepisach prawa telekomunikacyjnego.
 - m) Możliwość zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uciążliwości w korzystaniu z danego numeru;
 - n) Połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, min. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 985, 984.
7. Rodzaje abonamentów i ilość aktywacji w poszczególnych typach abonamentów:

Abonament typ A: Abonament z internetem z szybkością przesyłu LTE bez limitu

Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz w roamingu. Możliwość wysyłania Nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych oraz inne Nielimitowane połączenia (SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu) oraz inne usługi niestandardowe bez limitu.

Abonament typ B: Nielimitowane rozmowy oraz SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, mobilny internet z limitem min. 2,0 GB z szybkością przesyłu LTE – po wykorzystaniu abonamentu prędkość transmisji ulega zmniejszeniu lecz nie są naliczane dodatkowe opłaty.

Abonament typ C: Nielimitowane rozmowy oraz SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych.

Planowana ilość aktywacji w abonamencie: typ A – 1, typ B – 19, typ C - 3

W abonamentach B i C SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej Nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.

- 8. Wykaz numerów telefonów przewidzianych w umowie w celu przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy.
- 9. Aparaty telefoniczne.
 - a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.

- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d) Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił gwarancji na dostarczony sprzęt. Okres gwarancji winien być zgodny z gwarancją producenta, przy czym minimalne okresy gwarancji wynoszą:
 - terminal 24 miesiące
 - akcesoria 12 miesięcy
 - bateria 6 miesięcy
 - nośnik pamięci 90 dni (karta pamięci)Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż naprawiany oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
- e) Do każdego dostarczonego urządzenia Wykonawca dołączy kartę gwarancyjną.
- f) Wykonawca dostarczy 23 aparaty telefonicznych, dla których wymagania minimalne określone są poniżej:

Wykonawca zapewnia dostawę 23 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych spełniających wymagania:

Model 1: w ilości 20 szt.

- Smartphone, dwa aparaty (podstawowy min. 12 Mpix), matryca full HD, min. 5 max 6 cali
- Procesor: ośmiordzeniowy procesor (4 x 2.36GHz + 4 x 1.7GHz)
- Pamięć RAM: 4 GB
- Pamięć na dane: 64 GB + czytnik micro SD
- Akumulator: 3000 mAh
- Zakres częstotliwości sieci: 850, 900, 1800, 1900 GSM
- Ekran dotykowy
- Transmisja danych (GPRS, EDGE, HSDPA, HSUPA, UMTS, LTE)
- Komunikacja i łącza (Bluetooth, WLAN, USB, GPS z AGPS, NFC, HD Voice)
- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące
- Wraz z kartą SIM
- Dual SIM
- System operacyjny Android lub Windows Phone

W cenie 1,23 zł. brutto / 1 szt

Model 2: w ilości 3 szt

- Zakres częstotliwości sieci: 850, 900, 1800, 1900 GSM oraz WCDMA 900/2100
- Wyświetlacz kolorowy TFT 16 mln kolorów z czujnikiem oświetlenia, wyświetlacz LCD odbijający światło
- Klawiatura standardowa
- Transmisja danych (GPRS, EDGE, HSDPA, HSDPA, HSUPA, LTE)
- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące
- Wraz z kartą SIM
- Dual SIM

W cenie 1,23 zł. brutto / 1 szt.

Aparaty telefoniczne typu smartphone (model 1) zostaną przypisane do abonamentu z pakietem internetowym, tj. abonament typu A i B.

Zamawiający dopuszcza dostawę innych niż wskazane w ofercie aparatów telefonicznych o parametrach spełniających określone powyżej wymagania minimalne, w przypadku ograniczenia dostępności na rynku telefonów wskazanych w ofercie lub pojawieniem się nowszych modeli na rynku. Zmiana taka nie może powodować zmiany ceny aparatu telefonicznego i wymaga akceptacji Zamawiającego – osoby upoważnionej, wskazanej w § 6 umowy.

W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony Umowy protokół odbioru. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przez obie strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

Wykonawca przekaże Zamawiającemu aparaty telefoniczne wraz z odpowiednim wyposażeniem (baterie, ładowarki sieciowe, kable itd.) w oryginalnych opakowaniach producenta.

10. Karty SIM

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK,
- c) Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

11. Usługi nie wycenione w formularzu oferty (inne niż wymienione w opisie przedmiotu zamówienia) będą rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.

12. Zamawiający wymaga by w czasie trwania umowy na numery z puli Zamawiającego nie były wysyłane żadne komunikaty i reklamy (SMS/MMS)

13. Termin realizacji:

Okres świadczenia usług telefonii komórkowej: 1.09.2018– 31.08.2020

Terminy aktywacji numerów: od 1.09.2018 z zachowaniem ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych dla przenoszonych numerów.

Dostarczanie kart SIM wraz z aparatami telefonicznymi: minimum 7 dni przed operacją przeniesienia, aktywacji numeru.

14. Pozostałe warunki i wymagania realizacji zamówienia – zgodnie z wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 2.

15. Warunki udziału:

a) Oferent musi spełniać następujące warunki:

b) zapoznać się z treścią zapytania ofertowego i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,

c) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.),

d) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,

e) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,

f) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktur,

g) złożyć w wyznaczonym terminie ofertę w formie pisemnej zawierającą:

- wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1 – oryginał ,
- wypis z rejestru UKE – kopia

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków oraz złożone po upływie wyznaczonego terminu zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie.

16. Opis sposobu obliczania ceny:

a) Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zobowiązany jest ująć w cenie wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić wszystkie opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.

b) Wykonawca określi w ofercie cenę realizacji zamówienia netto i brutto oraz zastosowaną stawkę podatku VAT, zgodnie z treścią formularza oferty (załącznik numer 1)

c) Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu oferty miesięczne ceny za poszczególne (wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia) rodzaje abonamentu oraz ceny za aparaty telefoniczne.

d) W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do

przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- e) Ceny winny być wyrażone w złotych polskich. W złotych polskich będą również prowadzone rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
- f) Cena zawarta w ofercie musi być określona jednoznacznie i być ceną ostateczną, stałą.
17. Kryteria oceny ofert i wybór oferty:
- a) Dokonując wyboru oferty Zamawiający będzie kierował się **kryterium najniższej ceny brutto z wagą 100%**.
- b) Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
- nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego
 - zostaną złożone przed upływem terminu składania ofert.
- c) Porównywana będzie cena brutto stanowiąca sumę wartości wszystkich rodzajów i ilości abonamentów wskazanych w ofercie w okresie obowiązywania umowy (24 miesiące).
- d) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną brutto.
- e) W przypadku gdy będzie niemożliwy wybór oferty najkorzystniejszej, z uwagi na to iż zostały złożone oferty o tej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż w złożonych ofertach.
- f) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, a Wykonawca, który złożył najkorzystniejszą ofertę również o terminie podpisania umowy.
18. Termin składania ofert:
- Ofertę należy złożyć osobiście, pocztą lub kurierem w siedzibie Uniwersytetu Humanistyczno - Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie ul. Waszyngtona 4/8 42-200 Częstochowa, Kancelaria Ogólna p.32 **w terminie do dnia 10.08.2018 r. do godz. 09:00**
- W przypadku pytań prosimy o kontakt :
- e.kotarska@ajd.czest.pl 503 983 361
- b.bancerek@ajd.czest.pl 503 983 353
6. Pozostałe informacje:
- a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

- 1) Formularz Oferty
- 2) Wzór umowy