

UMOWA/PROJEKT

Nr KA-372/3/16

W dniu 2016 roku w Częstochowie pomiędzy **Akademią im. Jana Długosza w Częstochowie, ul. Waszyngtona 4/8, 42 200 Częstochowa**, NIP 573-011-67-75, REGON 000001494, zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, w imieniu którego działają:

mgr Mariola Ptaszek – Kanclerz

mgr Maja Zajac - Kwestor

a

firmą....., , zwaną w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

.....

.....

została zawarta umowa w trybie przetargu nieograniczonego o następującej treści:

§1

1. Zamawiający zleca a wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej – 21 abonentów wraz z dostawą 21 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z kartą SIM dla potrzeb Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dniar., złożoną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe poprzedzające zawarcie niniejszej umowy i opisem przedmiotu zamówienia obowiązującym w tym zapytaniu.
2. Opis przedmiotu zamówienia oraz oferta Wykonawcy z dnia r. stanowiąca integralną część umowy.
3. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach niniejszej umowy będą obejmowały:
 - a) Połączenia do krajowych sieci komórkowych;
 - b) Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych;
 - c) Połączenia do sieci komórkowych międzynarodowe;
 - d) Połączenia do sieci stacjonarnych międzynarodowe;
 - e) Usługi mobilnego dostępu do internetu;
 - f) Krajowe wiadomości SMS oraz MMS;
 - g) Międzynarodowe wiadomości SMS oraz MMS
 - h) Inne usługi telekomunikacyjne, związane z telefonią komórkową dostępne u Wykonawcy;
4. Wykonawca w ramach realizacji usług objętych przedmiotem niniejszej umowy zapewnia bez dodatkowych opłat (koszty zostały wliczone w cenę abonamentu):
 - a) Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych od początku połączenia w ramach połączeń krajowych
 - b) Aktywację usługi roamingu;
 - c) Prezentację numerów;

- d) Blokowanie lub odblokowywanie karty SIM;
 - e) Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM;
 - f) Usługę poczty głosowej;
 - g) Blokadę połączeń 0700, 0400, 0300;
 - h) Możliwość włączania/wyłączania oraz świadczenie usługi prezentacji numerów wychodzących (funkcja CLIR);
 - i) Wyznaczenie tzw. „opiekuna” do obsługi numerów na koncie;
 - j) 24-godzinny dostęp do biura obsługi klienta oraz pomocy technicznej;
 - k) Bilingi dla każdego numeru w wersji papierowej łącznie z fakturą;
 - l) Zachowanie posiadanych numerów telefonicznych Zamawiającego i przeniesienie tych numerów (16 numerów) od obecnych operatorów wraz z dostawą i aktywacją nowych kart SIM. Wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego w procesie przeniesienia numerów. Przeniesienie numerów do nowego operatora nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
 - m) Możliwość zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uciążliwości w korzystaniu z danego numeru;
 - n) Połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, min. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 985, 984.
5. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
- 1) Postanowieniami niniejszej umowy, oferty i opisem przedmiotu zamówienia, o których mowa w ust. 1 i 2;
 - 2) Właściwymi przepisami prawa;
 - 3) Standardami własnymi Wykonawcy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisanymi w ogólnych warunkach, regulaminach itp., w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej umowy, oferty i specyfikacji istotnych warunków zamówienia, chyba że zawierają rozwiązania korzystniejsze dla Zamawiającego. Ogólne warunki, Regulaminy, itp. wymagają akceptacji Zamawiającego - tylko zaakceptowane standardy własne Wykonawcy stanowią integralną część umowy.
6. Strony dopuszczają możliwość zawarcia dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych) na formularzach Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami niniejszej umowy (umowy głównej) rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej.

§ 2

1. Wykonawca zapewnia następujące rodzaje i ilości aktywacji abonentów:

Abonament typ A: Nielimitowane rozmowy oraz SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, mobilny internet z limitem min. 2,0 GB – po wykorzystaniu abonamentu prędkość transmisji ulega zmniejszeniu lecz nie są naliczane dodatkowe opłaty.

Ilość aktywacji:..... Szt.

Abonament typ B: Nielimitowane rozmowy oraz SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych.

Ilość aktywacji:.....szt.

2. Termin realizacji:

a) **Okres świadczenia usług telefonii komórkowej: 01.09.2016 – 31.08.2018**

b) **Terminy aktywacji numerów: od 01.09.16 z zachowaniem ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych dla przenoszonych numerów.**

c) **Dostarczanie kart SIM wraz z aparatami telefonicznymi: minimum 5 dni przed operacją przeniesienia, aktywacji numeru.**

§ 3

Wykonawca gwarantuje przez cały okres obowiązywania umowy:

1. Abonamenty:

Abonament telefoniczny typ A w cenie za 1 szt.:

..... zł. miesięcznie

Abonament telefoniczny typ B w cenie za 1 szt.:

..... zł. miesięcznie

2. Aparaty telefoniczne wraz z odpowiednim wyposażeniem (baterie, ładowarki sieciowe) w ilości 21 sztuk w cenie netto 1 zł. + 23% podatku VAT = 1,23 zł. brutto za sztukę, o parametrach minimalnych:

Wykonawca zapewnia dostawę 21 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych spełniających wymagania:

Model 1:

- Smartphone, dwa aparaty (podstawowy min. 8M), matryca full HD, min. 5 cali
- Zakres częstotliwości sieci: 850, 900, 1800, 1900 GSM
- Ekran dotykowy
- Transmisja danych (GPRS, EDGE, HSDPA, HSUPA, UMTS, LTE)
- Komunikacja i łącza (Bluetooth, WLAN, USB, GPS z AGPS, NFC, HD Voice)

- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące
- Wraz z kartą SIM
- System operacyjny Android lub Windows Phone

w ilości..... szt.

Model 2:

- Smartphone, dwa aparaty (podstawowy min. 8M), matryca HD, max. 5 cali
- Zakres częstotliwości sieci: 850, 900, 1800, 1900 GSM
- Ekran dotykowy
- Transmisja danych (GPRS, EDGE, HSDPA, HSUPA, UMTS, LTE)
- Komunikacja i łącza (Bluetooth, WLAN, USB, GPS z AGPS, NFC, HD Voice)
- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące
- Wraz z kartą SIM
- System operacyjny Android lub Windows Phone

w ilości..... szt.

Model 3:

- Zakres częstotliwości sieci: 850, 900, 1800, 1900 GSM oraz WCDMA 900/2100
- Wyświetlacz kolorowy TFT 16 mln kolorów z czujnikiem oświetlenia, wyświetlacz LCD odbijający światło
- Klawiatura standardowa
- Transmisja danych (GPRS, EDGE, HSDPA, HSUPA)
- Połączenia konferencyjne, połączenia oczekujące
- Wraz z kartą SIM

w ilości..... szt.

Producent, typ, model aparatów w ramach wyżej wskazanych rodzajów aparatów telefonicznych (w ramach wyżej określonych modeli 1, 2, 3) zostały określone w ofercie Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza dostawę innych niż wskazane w ofercie aparatów telefonicznych o parametrach spełniających określone powyżej wymagania minimalne, w przypadku ograniczenia dostępności na rynku telefonów wskazanych w ofercie lub pojawieniem się nowszych modeli na rynku. Zmiana taka nie może powodować zmiany ceny aparatu telefonicznego i wymaga akceptacji Zamawiającego – osoby upoważnionej, wskazanej w § 6 umowy.

3. Dostawa kart i aparatów telefonicznych z wyposażeniem na koszt i ryzyko Wykonawcy na adres: Akademia im. Jana Długosza w Częstochowie, ul. Waszyngtona 4/8, 42 – 200 Częstochowa pok nr
4. Usługi nie wycenione w formularzu oferty, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. h) umowy będą rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Wykonawcy, stanowiącym załącznik do umowy.
5. Ceny za świadczenie usług telekomunikacyjnych określone w niniejszym paragrafie są cenami stałymi, z tym, że w przypadku, ustawowej zmiany stawki podatku VAT na usługi objęte niniejszą umową, do wskazanych cen netto zostanie doliczony podatek VAT wg obowiązujących stawek.

§4

1. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczone według cen określonych w § 3 ust 1 niniejszej umowy. Całkowita wartość umowy wynosi..... PLN.
2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie następowała w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury za dany okres rozliczeniowy. Zamawiający będzie uiszczał opłatę abonamentową z góry za dany miesiąc natomiast wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za usługi nie objęte opłatą abonamentową będzie płatne z dołu. Wykonawca wystawi dla każdego numeru oddzielną fakturę.
3. Wynagrodzenie będzie wypłacane Wykonawcy przelewem, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę dokonania przelewu przez Zamawiającego. W razie opóźnienia płatności Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy kary umowne lub odszkodowania.
5. Jeśli kara umowna lub odszkodowanie nie zostanie uiszczone zgodnie z postanowieniami ust. 4, Wykonawca zapłaci należność na rachunek Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

2. Cesja wierzytelności, którą Wykonawca nabędzie wobec Zamawiającego w wyniku realizacji niniejszej umowy będzie nieważna bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego na takie rozporządzenie, w związku z czym nie będzie wywoływać żadnych skutków cywilno – prawnych.

§ 5

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe, kompletne (wraz z odpowiednim wyposażeniem) i sprawne, wolne od wad fizycznych i prawnych, aparaty telefoniczne komórkowe.
2. Dostawy aparatów wraz z kartami SIM będą realizowane w dni robocze, w godzinach 8:00 – 15:00.
3. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
 - zgodności z niniejszą umową, specyfikacją istotnych warunków zamówienia i ofertą, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2;
 - zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi;
 - kompletności, z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.w związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także ich bezpłatne usunięcie. Koszty serwisu gwarancyjnego ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca winien udzielić gwarancji na dostarczony sprzęt aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami na ogólnych warunkach określonych przez producentów sprzętu na okres nie krótszy niż 24 miesiące. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru towaru przez Zamawiającego.
5. Do każdego dostarczonego urządzenia Wykonawca zobowiązany jest dołączyć kartę gwarancyjną.
6. Warunki gwarancji, serwisu określa niniejsza umowa, przepisy kodeksu cywilnego, oraz przekazane Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
7. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy (w tym usługę, urządzenia i akcesoria) przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. Termin rękojmi wynosi 24 miesiące.
8. Wady ujawnione w terminie gwarancji i rękojmi będą usuwane bezpłatnie (dotyczy wszystkich materiałów, części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalanych przez Strony. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, w przypadku uszkodzenia aparatu telefonicznego, jego akcesoriów, przyjęcie ich do naprawy powinno odbyć się w ciągu 48 godzin od zgłoszenia. Okres naprawy nie powinien przekroczyć 21 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii.

9. Na czas naprawy, o której mowa w ust. 8, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nieodpłatnie aparat zastępczy o parametrach nie gorszych niż naprawiany w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia awarii.
10. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia, Wykonawca wymieni aparat na nowy o parametrach nie gorszych niż aparat wadliwy, z zachowaniem terminu, o którym mowa w ust. 8.
11. Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę o wadzie, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od daty jej wykrycia – faksem, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub pisemnie na adres Wykonawcy.
12. Wykonawca zapewnia bezpłatny odbiór uszkodzonego i doręczenie naprawionego sprzętu do siedziby Zamawiającego.
13. Termin gwarancji i rękojmi ulega przedłużeniu o okres usuwania wady. Okres usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie i kończy się z dniem przekazania przedmiotu wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego, stwierdzonego pisemnym protokołem.

§6

1. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w związku z realizacją niniejszej umowy:
 - Ze strony Zamawiającego:....., tel....., faks....., adres e-mail:
 - Ze strony Wykonawcy:....., tel....., faks....., adres e.mail
2. Każda ze stron będzie przekazywać na piśmie drugiej stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust. 1.

§7

1. Zamawiający może niniejszą umowę wypowiedzieć w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku, gdy:
 - Wykonawca w sposób powtarzający się nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą umową,
 - Wykonawca nie podjął lub przerwał realizację postanowień umowy i mimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie przystąpił do ich realizacji,
 - Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy, w tym został postawiony w stan upadłości lub likwidacji
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu albo odstąpieniu należy złożyć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§8

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty zamawiającemu kary umownej w następujących przypadkach:
 - z tytułu zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji – w wysokości 50,00 zł. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 3000,00 zł.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa wysokości szkody poniesionej w związku z niewykonaniem, nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy, zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§9

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności .
2. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w przypadku:
 - a) Konieczności przesunięcia terminów realizacji, jeżeli konieczność ta nastąpiła w związku z przedłużającą się procedurą przetargową (w tym procedura podpisania umowy);
 - b) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy
 - c) Zmiany standardów świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy opisanych w postaci ogólnych warunków, regulaminów, itp. Wykonawcy, na korzystniejsze dla Zamawiającego;
 - d) Zmiany cen świadczenia usług na ceny niższe.

§10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
2. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej stron.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.

Wykonawca

Zamawiający